



Brněnské vodárny a kanalizace, a. s.

Hybešova 254/16, 657 33 Brno

Subjekt je zapsán u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783.

AUDICA, s.r.o.
Brno

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE / LINKA
Höklová / 543 433 051

BRNO
18.9.2006

VĚC

Reference - Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

S firmou **AUDICA, s.r.o.** jsme navázali spolupráci v roce 2004. Nejprve jsme využívali pro vzdělávání našich zaměstnanců její otevřené semináře a na základě velmi dobrého ohlasu z řad účastníků vzdělávacích aktivit na vedení seminářů jsme s firmou uzavřeli dlouhodobou smlouvu na firemní vzdělávání.

Dosud jsme společně realizovali několik vzdělávacích aktivit z nichž ty nejvýznamnější a největší uvádím:

- **Efektivní komunikace vně i uvnitř společnosti**
- **Jednání se zákazníky a odběrateli, osobní i po telefonu**

Účastníky byly skupiny liniových vedoucích, mistrů a samostatných technických pracovníků Brněnských vodáren a kanalizací, a.s.

Vzdělávací programy jsou zajištěny ze strany lektorů společnosti **AUDICA, s.r.o.**, s profesionalitou a flexibilitou a schopností rychle se zorientovat v oblasti našich vzdělávacích potřeb. Programy jsou vždy připravovány s moderními přístupy ke vzdělávání, ve smyslu tvorby případových studií, simulací, hraní rolí účastníků tak, aby byly co nejvíce navozeny „skutečné životní situace“, což je pro společnost **BVK, a.s.** prioritní a nejvíce přínosné.

V příštím roce budeme firmou **AUDICA, s.r.o.** pokračovat s realizací dalších tréninkových vzdělávacích programů navazujících na již uskutečněné.

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.

657 33 Brno, Hybešova 254/16

útvár řízení lidských zdrojů

Ing. Stanislava Höklová

vedoucí útvaru řízení lidských zdrojů