



## Okresní hospodářská komora Břeclav

nám. T. G. Masaryka 10, 690 02 Břeclav, Česká republika



si Vás dovoluje pozvat na seminář

# ABECEDA PROFESIONÁLNÍ ASISTENTKY

Volné pokračování semináře Profesionální asistentka



**TERMÍN** : **23. 9. 2010 / 09,00 - 14,30 hod.**

**MÍSTO KONÁNÍ** : OHK Břeclav, zasedací místnost, 1. patro

**LEKTOR** : **Pavlna Langerová, jednatelka a lektorka firmy AUDICA,s.r.o.**  
Sama pracovala jako asistentka v českých firmách i v zahraniční společnosti. Později působila na různých pozicích v oblasti personalistiky, managementu a rozvoje lidských zdrojů. Své znalosti si v současné době doplňuje i studiem na Vysoké škole mezinárodních a veřejných vztahů v Praze, obor Management, komunikace a PR. Je certifikovanou lektorkou pro oblast rozvoje a motivace pracovníků MSF, je členkou RESPE – Regionální sdružení personalistů a ve sdružení koučů ČAKO jako kouč i poradce.

**PROGRAM** :

- Sekretariát jako místo společenského styku
- Neverbální komunikace a její význam u klientů
- Prezentační dovednosti, rétorika, hygiena hlasu
- Typologie osobnosti obchodního partnera
- Základy plánování času – základy práce s časem, volba priorit
- Abeceda vystupování asistentky

### CÍL

Účastnice kurzu získají ucelenou přípravu v tom, co by skutečně profesionální asistentka měla umět. Od příjemného vystupování, velmi dobře zvládnuté komunikace, jak osobní, tak v telefonickém rozhovoru, řešení problémového klienta a základů timemanagementu až po vlastní image.

Na kurzu si vyjasní, procvičí a zdokonalí základní znalostní a dovednostní vybavu profesionální asistentky.

Asistentky a sekretářky jsou v organizaci klíčovými pracovníci, na něž se všichni se vším obracují. Dnešní moderní asistentka je všestrannou osobností s manažerskými dovednostmi.

*Seminář je podpořen z rozpočtu Jihomoravského kraje*



## Okresní hospodářská komora Břeclav

nám. T. G. Masaryka 10, 690 02 Břeclav, Česká republika



### Cena semináře:

Základní cena	800,- Kč vč. DPH 20%
Členové OHK Břeclav	500,- Kč vč. DPH 20%

\* Sleva 10% pro 2. účastníka ze stejné firmy, 15% pro 3., 4., 5. účastníka z jedné firmy.

### Kontakt a bližší informace:

Jana Hlaváčová, OHK Břeclav, nám. T. G. Masaryka 10, 690 02 Břeclav, tel.: 519 326 116, fax: 519 374 126, e-mail: [informatika.ohk@breclav.net](mailto:informatika.ohk@breclav.net), <http://www.ohkbreclav.cz> . Zapsáno u KoS Brno v odd. A, vložka 5459, IČO: 494 544 63, DIČ:CZ-49454463.

### Platba:

Poukažte na ČSOB a.s., pobočka Břeclav účet č. **675660453/0300**, var. symbol – **100610**. **Kopii bankovního výpisu zašlete laskavě s vyplněnou přihláškou nebo předložte při prezenci. Tato pozvánka obsahuje všechny náležitosti a nahrazuje fakturu.** OHK Břeclav je plátcem DPH. Za UZP je považován den uskutečnění semináře. Při neúčasti je vložné za seminář vráceno na základě písemné žádosti předložené nejpozději 7 dnů před konáním akce. Cena semináře je včetně materiálů a občerstvení.

---

### Závazná přihláška na seminář:

#### ABECEDA PROFESIONÁLNÍ ASISTENTKY – 23. září 2010

#### Jméno a příjmení:

.....

#### Firma, adresa:

.....

Telefon: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Č. bank. spoj: ..... IČO: ..... DIČ:.....

Potvrzujeme, že jsme dne.....zaplatili za.....pracovníky.....Kč na

Váš účet a tím potvrdili souhlas se smluvní cenou.

Podpis, razítko

**S ohledem na organizační, technické a kapacitní zajištění akce, je uzávěrka přihlášek stanovena na 13. září 2010. Přednost mají dříve přihlášení, kapacita je omezena.**

**Při nenaplnění minimálního počtu účastníků pro pořádání akce si OHK Břeclav vyhrazuje právo na zrušení akce.**